
Politique Qualité

La qualité est une valeur fondamentale des Laboratoires Pharmaceutiques Rodael, qui se veut avant tout une société de service. La qualité est abordée sous tous les aspects et dans tous les domaines dans un engagement d'amélioration continue.

Dans cette optique, le but des Laboratoires Pharmaceutiques Rodael est de garantir à sa clientèle une qualité irréprochable des produits et des services suivant une politique d'entreprise orientée sur trois engagements que l'ensemble des équipes des Laboratoires Pharmaceutiques Rodael connaît et suit dans l'exercice de ses fonctions.

Notre premier engagement porte sur l'excellence des services rendus et, plus encore, de la qualité des produits fabriqués par les Laboratoires Pharmaceutiques Rodael. Pour remplir cet engagement de qualité, les Laboratoires Pharmaceutiques Rodael s'engagent à mettre à disposition les moyens humains, financiers et techniques pour le maintien d'un système de qualité intégrée. Cet engagement sur la qualité assure la sécurité des patients et utilisateurs des produits fabriqués au sein des Laboratoires Pharmaceutiques Rodael. Les produits fabriqués seront analysés au fur et à mesure de la fabrication mais également de manière préventive pour éliminer tout risque de défaut ou de contamination sur le produit fini. Ce premier engagement s'étend à l'ensemble du personnel des Laboratoires Pharmaceutiques Rodael pour lequel l'entreprise s'engage à offrir des conditions de travail permettant de remplir cet engagement.

Le second engagement des Laboratoires Pharmaceutiques Rodael s'applique aux relations avec ses clients, ses partenaires, ses employés et avec les autorités de tutelle. Les Laboratoires Pharmaceutiques Rodael s'engagent à la plus grande transparence dans leur relation avec leurs clients, leurs partenaires ainsi qu'avec les autorités compétentes des pays de vente des produits fabriqués au sein de l'entreprise. Cette transparence s'inscrit dans l'engagement de confidentialité que les Laboratoires Pharmaceutiques Rodael ont envers leurs clients, leurs partenaires et les autorités.

Le dernier engagement réside en l'intégrité dont doit faire preuve l'ensemble des collaborateurs des Laboratoires Pharmaceutiques Rodael. Nous basons l'ensemble de nos relations sur la confiance mutuelle. Les cahiers des charges et contrats qui lient les Laboratoires Pharmaceutiques Rodael et ses clients seront scrupuleusement respectés. La politique et stratégie de développement de l'entreprise, une solidité financière et une pérennité des services garantissent en retour à ses clients un service pérenne et pour ses employés une sécurité d'emploi. Cet engagement d'intégrité passe également par la mise à jour des procédures et pratiques de fonctionnement selon les évolutions techniques et réglementaires de notre secteur nécessitant le maintien d'une veille technologique et réglementaire.

Tous les membres de l'entreprise s'impliquent de manière active dans les démarches de qualité composant cette charte.

Fait à Bienne, le 10 décembre 2018

Paul Equipart
Président



Laurent Equipart
Directeur Général

